

ZAPYTANIE OFERTOWE:

Dotyczy: badania ilościowego pracodawców z sektora usług opiekuńczych nad osobami starszymi.

1. Nazwa (firma) i adres Zamawiającego:

Fundacja Instytut Spraw Publicznych
ul. Szpitalna 5, lok. 22
00-031 Warszawa

2. Najważniejsze informacje nt. badania:

Głównym celem badania jest zdiagnozowanie sytuacji związanej z zatrudnianiem migrantów w sektorze usług opiekuńczych nad osobami starszymi, w tym m.in. poznanie uwarunkowań (prawnych, ekonomicznych, społecznych) ich zatrudnienia oraz postaw pracodawców wobec zatrudniania migrantów. Interesuje nas także opinia przedstawicieli pracodawców na temat stosowanej przez firmy polityki wobec migrantów (zarówno kandydatów do pracy, jak i pracowników), stosowane rozwiązania w praktyce i działania planowane w przyszłości.

Badanie ilościowe zostanie zrealizowane na próbie pracodawców publicznych i niepublicznych prowadzących instytucje i działalność polegającą na świadczeniu szeroko usług opiekuńczych¹ nad osobami starszymi, które zatrudniają, jak i nie zatrudniają migrantów.

Instytucje te zostaną dobrane losowo w dwóch warstwach – (1) Ośrodki Pomocy Społecznej szczebla gminnego wraz z innymi jednostkami prowadzonymi przez OPS-y oraz (2) instytucje prowadzone przez podmioty niepubliczne (organizacje pozarządowe oraz podmioty prywatne).

¹ Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Źródło: Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, <http://www.mpips.gov.pl/pomoc-spoeczna/formy-udzielanej-pomocy/uslugi-opiekuncze--i--specjalistyczne-uslugi-opiekuncze/> [dostęp 21.05.2014].



Badanie będzie realizowane na terenie sześciu województw - świętokrzyskiego, opolskiego, łódzkiego, podlaskiego, śląskiego i lubelskiego.

3. Założenia badania:

- wielkość próby: 200
- opis próby: dobór firm/instytucji do badań ma charakter losowo-warstwowy.

(1) Ośrodki Pomocy Społecznej szczebla gminnego wraz z innymi jednostkami prowadzonymi przez OPS-y – 100 wywiadów

(2) instytucje prowadzone przez podmioty niepubliczne (organizacje pozarządowe oraz podmioty prywatne) – 100 wywiadów

- typ wywiadu:

Zamawiający preferuje realizację badania metodą wywiadów bezpośrednich z zastosowaniem techniki CAPI. Dopuszcza się jednak także zastosowanie metod łączonych: wywiadu bezpośredniego (CAPI lub PAPI) oraz wywiadu telefonicznego (CATI). Nie dopuszcza się natomiast zastosowania metody wywiadu internetowego CAWI.

- Informacja na temat kwestionariusza:

1. 23 pytań zamkniętych prostych zadawanych wszystkim respondentom,
2. 7 pytań zamkniętych prostych, które będą zadawane niektórym respondentom – albo tym, którzy zatrudniają cudzoziemców albo tym, którzy nie zatrudniają,
3. 7 pytań zamkniętych wieloitemowych (liczba itemów w jednym pytaniu – od 4 do 12),
4. 2 pytania otwarte proste zadawane niektórym respondentom – proste, tzn. że nie będą w nich tworzone skomplikowane klucze kodowe, a jedynie proste listy wymienionych odpowiedzi (np. pytanie o stanowiska),
5. 3 pytania otwarte kodowane dla wszystkich,
6. 2 pytania otwarte kodowane zadawane tylko niektórym respondentom,
7. 2 pytania półotwarte, tzn. o charakterze „inne, jakie?”
8. 9 pytań metryczkowych
9. kilka pytań rekrutacyjnych

Uwaga: Zamawiający zastrzega, że ostateczna wielkość kwestionariusza może ulec zmianie +/- 10%.

Inne informacje o zamówieniu:

Wykonawcy badania zostanie dostarczona próba zasadnicza wraz z adresami zapasowymi oraz instrukcją ich wykorzystania w przypadku niemożności realizacji wywiadu w instytucji wylosowanej do próby zasadniczej. Relacja liczebności próby zapasowej w porównaniu do liczebności próby podstawowej wyniesie około 5 do 1 (w warstwie 1) i około 4 do 1 (w warstwie 2). Informacje zawarte w próbie będą obejmować: nazwę instytucji/placówki, dane

Projekt „Niewidzialna siła robocza. Warunki pracy i prawa pracownicze migrantów w sektorze opiekuńczym” jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu na rzecz Integracji Obywateli Państw Trzecich oraz budżetu państwa.



adresowe, numer telefonu, rodzaj placówki, opcjonalnie (tam, gdzie dane takie będą dostępne) nazwisko osoby kontaktowej.

Wywiad w każdej instytucji powinien być przeprowadzony z przedstawicielem odpowiedzialnym za sprawy polityki kadrowej firmy (m.in. dyrektorem, właścicielem, kierownikiem odpowiedzialnym za sprawy rozwoju firmy, kierownikiem działu personalnego). W przypadku OPS-ów powinien to każdorazowo być przedstawiciel kierownictwa ośrodka.

4. Przewidywany okres realizacji:

Termin realizacji zamówienia wyniesie maksymalnie 8 tygodni od dnia podpisania umowy.

5. Warunki udziału w postępowaniu

Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą posiadać doświadczenie w przygotowaniu i realizacji co najmniej trzech ilościowych badań społecznych zrealizowanych wśród pracodawców. Doświadczenie ma obejmować okres ostatnich 3 lat przed ogłoszeniem niniejszego zapytania. Ocena spełniania przedstawionego powyższych warunków zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia”. Wykonawca, który nie spełni warunku zostanie odrzucony w postępowaniu. Zamawiający wymaga przedłożenia listy badań ilościowych według wykazu stanowiącego załącznik 2 niniejszego zapytania.

6. Przedmiot zamówienia:

1. konsultacja kwestionariusza pod względem technicznym,
2. techniczne przygotowanie kwestionariuszy i opracowanie skryptu komputerowego do badania metodą CAPI lub CATI,
3. przeprowadzenie badania ilościowego (200 wywiadów),
4. dostarczenie Zamawiającemu wyników badania w postaci bazy danych programu SPSS for Windows zawierającej etykiety zmiennych i ich wartości po uprzedniej logicznej kontroli poprawności zbioru, która obejmuje: sprawdzenie, czy struktura danych w zbiorze odzwierciedla strukturę przejść w kwestionariuszu, wartości zmiennych w zbiorze, odpowiadają kategoriom z kwestionariusza, braki danych są spójnie zakodowane.

Zleceniodawca nie oczekuje raportu merytorycznego ani analiz statystycznych.

7. Wycena badania:

Zamawiający oczekuje przedstawienia wyceny badania w dwóch wariantach:

1. Cena realizacji badania na próbie N=200 w wersji wywiadów bezpośrednich metodą CAPI lub PAPI.
2. Cena realizacji badania na próbie N=200 w wersji łączenia wywiadów bezpośrednich metodą CAPI lub PAPI oraz wywiadów telefonicznych CATI.



Zamawiający oceni złożone oferty zgodnie z poniższą procedurą:

1. Jeżeli dwóch lub więcej Wykonawców przedstawi oferty obejmujące wariant preferowany (nr 1 – wywiady bezpośrednie CAPI) w cenie mieszczącej się w budżecie Zamawiającego (z VAT-em), Zamawiający rozpatrzy tylko te oferty i spośród nich wybierze bardziej korzystną zgodnie z przedstawionymi niżej kryteriami wyboru oferty.
2. Jeżeli tylko jeden (lub żaden) Wykonawca przedstawi ofertę obejmującą wariant preferowany (nr 1 – wywiady bezpośrednie CAPI) w cenie mieszczącej się w budżecie Zamawiającego (z VAT-em), wówczas Zamawiający weźmie pod uwagę tę ofertę oraz oferty złożone zgodnie z wariantem nr 2 (łączone metody bezpośrednie i telefoniczne) i spośród nich wybierze bardziej korzystną zgodnie z przedstawionymi niżej kryteriami wyboru oferty.
3. Budżet Zamawiającego wynosi 23 700 brutto. Zamawiający oceniać będzie tylko oferty mieszczące się w budżecie.
4. Zamawiający dopuszcza składanie oferty w dwóch wariantach. Wówczas w zależności od sytuacji faktycznej z punktów 1 lub 2 powyżej będzie w danej ofercie brany do oceny wariant 1 lub wariant 2.

8. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Wzory dokumentów dołączonych do niniejszego zapytania powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez Wykonawcę w formie zgodnej z niniejszym zapytaniem
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

9. Forma oferty

1. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, faksowej lub elektronicznej (skan).
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
3. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na dwa warianty.

10. Elementy oferty

Kompletna oferta powinna zawierać:

1. Wypełniony Formularz Oferty;
2. Wykaz przeprowadzonych badań ilościowych wśród pracodawców;
3. Wzór oświadczenia Wykonawcy.

11. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami

Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest: Paulina Sobiesiak-Penszko, tel. +48 22 5564281, e-mail: paulina.sobiesiak@isp.org.pl



12. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty

Ofertę należy złożyć osobiście w Sekretariacie Instytutu Spraw Publicznych, pod adresem ul. Szpitalna 5 lok. 22 lub przesać w formie zeskanowanego dokumentu drogą elektroniczną, faksem bądź pocztą tradycyjną na adres: Fundacja Instytut Spraw Publicznych, Szpitalna 5/22, 00-031 Warszawa; fax. +48 22 556 42 62; e-mail: paulina.sobiesiak@isp.org.pl w nieprzekraczalnym terminie: do dnia 17 listopada do godz. 10:00

Decyduje data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.

13. Instytut Spraw Publicznych zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania bez podania przyczyny.

14. Kryteria wyboru oferty:

1. cena – 60% (oferent, który przedstawi najniższą cenę otrzyma 60 punktów pomocniczych, pozostali oferenci otrzymają proporcjonalnie mniej punktów stosownie do zaoferowanej przez siebie ceny)
2. Doświadczenie w realizacji badań ilościowych z pracodawcami – 40% (oferent, który przedstawi największą liczbę zrealizowanych badań otrzyma 40 punktów pomocniczych, pozostali oferenci otrzymają proporcjonalnie mniej punktów stosownie do liczby zrealizowanych badań).

15. Wykaz załączników

Załącznikami do niniejszego Zapytania Ofertowego są następujące wzory:

	Oznaczenie Załącznika	Nazwa Załącznika
1.	Załącznik nr 1	Wzór Formularza Oferty
2.	Załącznik nr 2	Wykaz przeprowadzonych badań ilościowych wśród pracodawców.
3.	Załącznik nr 3	Wzór oświadczenia Wykonawcy.

16. Finansowanie:

Badanie jest finansowane ze środków Europejskiego Funduszu na rzecz Integracji Obywateli Państw Trzecich oraz budżetu państwa w ramach projektu Instytutu Spraw Publicznych „Niewidzialna siła robocza. Warunki pracy i prawa pracownicze migrantów w sektorze opiekuńczym”



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – wzór Formularza Oferty.

OFERTA
NA PRZEPROWADZENIE BADANIA ILOŚCIOWEGO PRACODAWCÓW Z SEKTORA USŁUG
OPIEKUŃCZYCH NAD OSOBAMI STARSZYMI

1. ZAMAWIAJĄCY:

Fundacja Instytut Spraw Publicznych
ul. Szpitalna 5, lok. 22
00-031 Warszawa

2. WYKONAWCA:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

Nazwa:	
Imię i nazwisko osoby do kontaktu:	
Adres:	
Nr telefonu:	
Nr faksu:	
Adres e-mail:	

3. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

- 1) zapoznałem się z treścią zapytania dla niniejszego zamówienia,
- 2) gwarantuję wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią Zapytania Ofertowego;
- 3) łączne wynagrodzenie za: wykonanie wszystkich zadań określonych przez Zamawiającego w punkcie 6 zapytania ofertowego na realizację badania ilościowego w ramach projektu: „Niewidzialna siła robocza. Warunki pracy i prawa pracownicze migrantów w sektorze opiekuńczym” wynosi dla wariantu 1: brutto (z VAT) PLN (słownie:.....); dla wariantu 2: brutto (z VAT) PLN (słownie:.....);
- 4) W przypadku udzielenia mi(nam) zamówienia zobowiązuję(emy) się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
- 5) Oświadczam(y), że zapoznałem(zapoznaliśmy) się w sposób wystarczający i konieczny ze szczegółowym zakresem zamówienia zawartymi w Zapytaniu Ofertowym oraz wszystkimi informacjami niezbędnymi do zrealizowania zamówienia. Nieznajomość powyższego stanu nie może być przyczyną dodatkowych roszczeń finansowych.



- 6) Oświadczam, iż nie jestem/jestem² powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej (rodzice, dzieci, wnuki, teściowie, zięć, synowa), w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia (rodzeństwo, krewni małżonka/i) lub pozostawania w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

7) Załącznikiem do niniejszej oferty jest:

- a)
- b).....
- c)

....., dnia.....

.....
(czytelny podpis)

² Niepotrzebne usunąć lub skreślić.



Załącznik 2 - Wykaz przeprowadzonych badań ilościowych wśród pracodawców.

WYKAZ PRZEPROWADZONYCH BADAŃ SPOŁECZNYCH

L.p.	Nazwa zadania, rodzaj usługi oraz opis badania.	Liczebność próby	Nazwa zleceniodawcy	Data realizacji od – do	Wartość badania
1.					
2.					
3.					
4.					



Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia Wykonawcy.

OŚWIADCZENIE

Niniejszym oświadczam, iż zobowiązuję(emy) się przy wykonywaniu niniejszego zamówienia do stosowania standardów równorzędnych ze standardami Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA) w dziedzinie badań CAPI/CATI.

.....dnia.....

.....
(podpis i pieczęć Wykonawcy)

